

## THEATER WEEK

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Enerwave Ανώνυμη Εταιρεία» με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, (οδός Φραγκοκκλησιάς 6), ΑΦΜ 999717970 και Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής, Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 009246101000 (εφεξής «Enerwave»), διοργανώνει εκδήλωση μέσω της εφαρμογής της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «myEnerwave» (εφεξής «Εφαρμογή») με τίτλο «Theater Week» (εφεξής «Εκδήλωση»).

Με τη συμμετοχή στην Εκδήλωση, όλοι οι συμμετέχοντες αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους ακόλουθους όρους:

**1. Εκδήλωση:** Η Εκδήλωση αφορά στη συμμετοχή κάθε υφιστάμενου πελάτη ηλεκτρικού ρεύματος ή/και φυσικού αερίου (εφεξής «ο Πελάτης»), που έχει ήδη συνάψει σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου με την Enerwave (στο εξής «Σύμβαση Προμήθειας») και έχει ήδη ολοκληρωθεί η διαδικασία εκπροσώπησης της παροχής του από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου και διαθέτει ενεργό λογαριασμό στην Εφαρμογή σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στους όρους 2 και 4 του παρόντος, για την παροχή από την Εταιρεία θέσεων για την παρακολούθηση μιας παράστασης εκ των διαθέσιμων στα θέατρα «Άνεσις», «ΝΕΟΣ Ακάδημος» και «Δημήτρης ΧΟΡΝ» στην Αθήνα. Η εκδήλωση θα διαρκέσει από τις 16/03/2026 έως τις 22/03/2026.

### 2. Προϋποθέσεις Ένταξης στην Εκδήλωση:

Ο Πελάτης για να συμμετέχει στην Εκδήλωση πρέπει :

1. Να είναι ενεργός οικιακός ή επαγγελματικός Πελάτης
2. Να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία εκπροσώπησης της παροχής του Πελάτη από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου
3. Να διαθέτει ενεργό λογαριασμό ως Πελάτης στην ηλεκτρονική υπηρεσία «myEnerwave»
4. Να έχει κάνει λήψη της εφαρμογής της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «myEnerwave» και να την έχει εγκαταστήσει σε συσκευή κινητού τηλεφώνου ή tablet.

### 3. Όροι και διαδικασία συμμετοχής στην Εκδήλωση:

#### 3.1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσοι έχουν συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας τους, είναι κάτοικοι Ελλάδος και έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα. Αναφορικά με τα νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν, διευκρινίζεται με το παρόν ότι εκπροσωπούνται από το νόμιμο εκπρόσωπο αυτών, ο οποίος οφείλει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν άρθρο. Εξαιρούνται οι εργαζόμενοι και εκπρόσωποι της Enerwave και των συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων, καθώς και οι συγγενείς τους α' και β' βαθμού, οι σύζυγοι τους ή οποιοσδήποτε άλλος σχετίζεται επαγγελματικά με την εν λόγω Εκδήλωση.

#### 3.2 Διαδικασία Συμμετοχής

3.2.1. Προκειμένου ο Πελάτης να λάβει μέρος στην Εκδήλωση πρέπει να εισέλθει στην Εφαρμογή μέσω συσκευής κινητού τηλεφώνου ή tablet, μέσω του πεδίου «Enerwave & me» να επιλέξει ποια από τις διαθέσιμες παραστάσεις επιθυμεί να παρακολουθήσει και να συμπληρώσει τη φόρμα συμμετοχής (όνομα, επίθετο, email, αριθμό θέσεων). Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να λάβει μέρος στην Εκδήλωση άπαξ, ήτοι μόνο μια φορά καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Εκδήλωσης. Διευκρινίζεται ότι ο Πελάτης που λαμβάνει μέρος στην εκδήλωση έχει τη δυνατότητα να λάβει ακόμα μια θέση για την επιλεγμένη παράσταση για άτομο της επιλογής του.

3.2.2. Η συμμετοχή προϋποθέτει πρόσβαση του Πελάτη στο διαδίκτυο με δικά του τεχνικά μέσα και επιβάρυνση. Η Enerwave δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αναφορικά με την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων στον Πελάτη. Η πρόσβαση στην Εφαρμογή και στην Εκδήλωση, επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου δικακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές. Περαιτέρω, η Enerwave δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε επιβάρυνση του Πελάτη εκ των άνω αιτιών.

3.2.3. Η Enerwave διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, να περιορίσει ή παρτείνει τη διάρκεια διεξαγωγής της Εκδήλωσης, με τροποποίηση των παρόντων όρων.

3.2.4. Η Εταιρεία θα προσφέρει τις θέσεις έως εξαντλήσεως των αποθεμάτων.

3.2.5. Διευκρινίζεται ρητά με το παρόν ότι σε περίπτωση κατά την οποία οι θέσεις δεν καταληφθούν από τον Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Enerwave, η Enerwave απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση απέναντι στον συγκεκριμένο πελάτη, όσον αφορά στην Εκδήλωση και διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει τις εν λόγω θέσεις που δεν καταλήφθηκαν έγκαιρα από το Πελάτη. Ρητώς προβλέπεται ότι σε περίπτωση μη προσέλευσης του Πελάτη στην επιλεγμένη ταινία και άρα μη κατάληψης της θέσης, ο Πελάτης δεν δύναται να αλλάξει την επιλεγμένη παράσταση / ημερομηνία παράστασης / ώρα παράστασης, ούτε να συμμετέχει εκ νέου στην Εκδήλωση.

Επίσης, η κάθε θέση είναι προσωπική και αμεταβίβαστη. Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, λόγω ασφαλείας ή άλλων περιστάσεων εκτός του ελέγχου της Enerwave ή τρίτων η Enerwave δύναται και δικαιούται να ΜΗΝ προσφέρει τις θέσεις, οπότε και θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και δεν θα υποχρεούται σε προσφορά εναλλακτικού δώρου οποιασδήποτε μορφής και αξίας. Η Enerwave δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ή/και ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ή/και ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τις θέσεις, τη χρήση τους ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της Εκδήλωσης και της διάθεσης των εισητηρίων κατά τα προαναφερόμενα, κάθε υποχρέωση της Enerwave παύει να υφίσταται. Ο Πελάτης θα λαμβάνει επιβεβαιωτικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο υποχρεωτικά πρέπει να υποδείξει κατά την είσοδό του στον χώρο του κινηματογράφου.

Διευκρινίζεται ότι οι θέσεις που διαθέτει η Enerwave δεν είναι αριθμημένες.

### 4. Ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη σχετική ελληνική νομοθεσία

#### 4.1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Enerwave, στην περίπτωση που επιλέξετε να συμμετάσχετε στην εκδήλωση αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα προς το σκοπό της οργάνωσης και διεξαγωγής της εκδήλωσης και της ταυτοποίησής σας για την απόδοση του Δώρου.

#### 4.2. Νομική βάση επεξεργασίας

Η Enerwave συμμορφώνεται πλήρως με τον Κανονισμό 679/2016/ΕΕ και εν γένει το εθνικό και κανονιστικό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς και κάθε πράξη (κατευθυντήρια γραμμή, απόφαση, οδηγία, γνωμοδότηση κ.λπ.) που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (στο εξής ΑΠΔΠΧ), Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (πρώην Ομάδα του άρθρου 29). Η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, που αφορούν τη συμμετοχή σας στο Διαγωνισμό, βασίζεται στο άρθρο 6, παρ. 1, εδ.β' ΓΚΠΔ, ήτοι επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης με εσάς, δηλαδή τη συμμετοχή σας στο Διαγωνισμό.

#### 4.3. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δεδομένα Φυσικού Προσώπου: Ονοματεπώνυμο, Τηλέφωνο επικοινωνίας, Email επικοινωνίας, ΑΦΜ

#### 4.4. Σκοπός Επεξεργασίας

Η Enerwave, στην περίπτωση που επιλέξετε να συμμετάσχετε στην εκδήλωση, αποδεχόμενοι τους παρόντες όρους, θα επεξεργαστεί τα ως άνω αναφερόμενα προσωπικά σας δεδομένα προς το σκοπό της οργάνωσης και διεξαγωγής της Προωθητικής Ενέργειας, της ταυτοποίησής σας και της απόδοσης του Δώρου σας.

#### 4.5. Κοινοποίηση σε τρίτους

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία μέσω της τεχνολογικής πλατφόρμας της εταιρείας AVAKON, η οποία λειτουργεί ως πάροχος τεχνικών υπηρεσιών για την έκδοση και απόδοση των εισιτηρίων της εκδήλωσης. Επιπλέον, τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιηθούν στην εταιρεία AdUp, η οποία λαμβάνει τα στοιχεία των συμμετεχόντων αποκλειστικά για τους σκοπούς διενέργειας της εκδήλωσης. Η Enerwave διατηρεί τον πλήρη έλεγχο και την πρόσβαση στα δεδομένα που συλλέγονται μέσω της πλατφόρμας. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

#### 4.6. Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία έχετε και μπορείτε να ασκήσετε τα κάτωθι δικαιώματά και δη:

- α) το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα,
- β) το δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών και συμπλήρωσης τυχόν ελλείπων δεδομένων σας,
- γ) το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»),
- δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας για τις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος,
- ε) το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (πχ. cd)
- στ) το δικαίωμα εναντίωσης σας στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τις περιπτώσεις που ορίζει ρητά ο νόμος,
- ζ) το δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ: Έχετε το δικαίωμα να προβάλλετε αντιρρήσεις όταν μια απόφαση που σας αφορά βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα ή σας επηρεάζει σημαντικά

Για την άσκηση των ανωτέρω και λοιπών εκ του νόμου δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας είτε αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@enerwave.gr](mailto:dpo@enerwave.gr) είτε καλώντας στο τηλ. 2103441100.

#### 4.7. Υποβολή καταγγελιών

Επιπλέον, εάν θεωρείτε ότι παραβιάζεται κάποιο δικαίωμα ή έννομη υποχρέωση σας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα ν' απευθυνθείτε στην αρμόδια εποπτική αρχή ήτοι, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) και να υποβάλλετε καταγγελία.

#### 4.8. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα

Η Enerwave διασφαλίζει ότι λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και ενδεδειγμένα, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών, για να εξασφαλίσει την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων και κατάλληλο επίπεδο προστασίας και ασφάλειας για τα προσωπικά δεδομένα, από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, κοινολόγηση, αλλοίωση, διαγραφή ή απώλεια αλλά και εν γένει για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

## **5. Τροποποίηση Όρων**

Η Enerwave επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να μεταβάλλει τους παρόντες όρους να συντομεύσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Εκδήλωσης ή να τον ανακαλέσει με προηγούμενη ανακοίνωσή του με κάθε πρόσφορο προς τούτο μέσο, επίσης δε να αντικαταστήσει τα προσφερόμενα δώρα με άλλα ίσης αξίας κατά την κρίση της και εν γένει να τροποποιεί κάθε όρο του παρόντος με έγκαιρη ανανέωση των όρων στη σελίδα <https://www.enerwave.gr/>.

## **6. Αποποίηση Ευθύνης**

6.1. Η Enerwave δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης αγνοήσει τους όρους και οι συμμετέχοντες αποδέχονται ότι θα αποζημιώσουν πλήρως την Enerwave έναντι οποιονδήποτε αξιώσεων από οποιονδήποτε τρίτο που προκύπτουν από οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των όρων.

6.2. Η Enerwave δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, εάν για λόγους που βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής και ελέγχου της, η λήψη των συμμετοχών αποτύχει ή καθυστερήσει ή τέλος, αν τα τηρούμενα από αυτήν αρχεία καταστραφούν, μερικά ή ολικά.

## **7. Αποδοχή των όρων – Συναινεση**

7.1. Η συμμετοχή στην Εκδήλωση προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων του παρόντος.

7.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η λειτουργία της ως άνω σελίδας της Enerwave δύναται να επηρεαστεί ή να διακοπεί προσωρινά λόγω προβλημάτων του δικτύου. Γενικότερα, η συμμετοχή στην Εκδήλωση μπορεί να τύχει μεταβολών ή διακοπών που εξαρτώνται πλήρως από τις δυνατότητες της υπάρχουσας τεχνολογίας πάνω στην οποία στηρίζονται και οι οποίες είναι πέρα από τον έλεγχο και την ευθύνη της Enerwave, η οποία δεν υπέχει καμία ευθύνη για όλους τους ανωτέρω λόγους. Εάν αποδειχθεί ότι κάποιος Πελάτης έχει αναδεχθεί νικητής παραβιάζοντας τους όρους του παρόντος, με απαιτητά μέσα, δεν θα του απονεμηθεί το δώρο του ή θα χάνει αυτοδικαίως κάθε δικαίωμα κατοχής του, η δε Enerwave στην περίπτωση αυτή επιφυλάσσεται παντός δικαιώματός της εναντίον του εν λόγω συμμετέχοντα.

## **8. Πνευματικά Δικαιώματα**

Ο Πελάτης δεν έχει ούτε αποκτά κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Enerwave και απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει αυτών με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια του δικαιούχου.

## **9. Δικαιοδοσία - Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με την παρούσα Εκδήλωση θα παραπέμπεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια των Αθηνών και θα εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

## **10. Δημοσιότητα**

Οι παρόντες όροι θα είναι αναρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια στην ειδικά σχεδιασμένη σελίδα για την ενέργεια που θα φιλοξενείται στο myEnerwave app.